|  |  |
| --- | --- |
|  | **Кому:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **(название организации-исполнителя услуги)**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Потребитель:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Тел:\_\_\_\_** |

**П Р Е Т Е Н З И Я**

Я проживаю по указанному адресу и в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» являюсь потребителем услуг, поскольку использую коммунальные услуги исключительно для личных бытовых нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Между мною и Вашей организацией заключен договор № \_\_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Я своевременно и полностью оплачиваю стоимость жилищно-коммунальных услуг.

В соответствии со ст. 4 и 7 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 качество жилищно-коммунальных услуг должно соответствовать обязательным требованиям государственных стандартов, санитарных норм и правил, и других документов, которые в соответствии с законом устанавливают обязательные требования к качеству товаров (работ, услуг).

Ваша организация ненадлежащее исполняет требования действующего законодательства.

Ненадлежащее исполнение выражается в том, что год назад я был вынужден выехать за пределы Луганской Народной Республики по состоянию здоровья, так как я отсутствовал на территории ЛНР около года тем самым я пропустил сроки поверки водяного счётчика, когда я обратился в филиал Вашей организации мне насчитали долг по количеству зарегистрированных людей в квартире то есть среднему показателю, а не по счётчику хотя на счётчике все пломбы били в ненадлежащем состоянии. Так как вода в г. Зоринск и конкретно по моему адресу идет согласно графика подачи воды или вовсе отсутствовала из за многочисленных ремонтов, мне не имели права начислять по среднему показателю.

На основании фактов, изложенных в претензии и руководствуясь ст. 29 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», требую:

Произвести перерасчёт согласно графика и реальной подачи воды в мой дом в срок до

«\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023г

Предлагаю спор решить в досудебном порядке.

В случае отклонения моих требований вынужден буду обратиться с заявлением Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Луганской Народной Республике в городах Алчевск, Красный Луч, Антрацит и Перевальском районе, а в последствии с и иском в суд для защиты своих потребительских прав, предъявив дополнительные требования, предусмотренные Законом РФ «О защите прав потребителей».

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись)